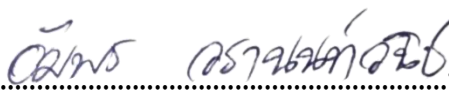
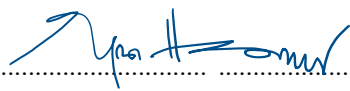
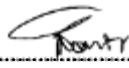




รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2564 (1 มิถุนายน 2564 - 31 พฤษภาคม 2565)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 17 มิถุนายน 2565

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1.  ประธานกรรมการ
(อาจารย์อัมพร วรรณท้วนิช)
2.  กรรมการ
(ผศ.ดร.กรุณา แดงสุวรรณ)
3.  กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ)
4.  ผู้ช่วยเลขานุการ
(นางสิตานัน แก้วเกาะสะบ้า)

ส่วนที่ 1 บทนำ

1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร T20202133101328

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Chinese

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2563 เป็นหลักสูตรใหม่ อยู่ในความรับผิดชอบของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรครุภาษาจีนที่เปิดสอนเป็นแห่งแรกในสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตร 4 ปี) ขึ้นตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) พ.ศ.2562 และตามแนวทางหลักสูตรครุคุณภาพสูงและคุณภาพเป็นเลิศของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง เพื่อผลิตครุภาษาจีนให้แก่ท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการผลิตครูในมิติใหม่ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นบัณฑิตครูที่มีคุณธรรมและคุณภาพ มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการครูผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และตอบสนองนโยบายการพัฒนาประเทศให้เจริญมั่นคง ก้าวทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลก

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. การรับนักศึกษา ควรรับนักศึกษาตามแผนการรับในมคอ.2 เพื่อไม่ส่งผลกระทบต่อ การตรวจประเมินของครุสภา	หลักสูตรกำหนดแผนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2564 รับ 30 คน จำนวนนักศึกษาที่รับได้จริง 20 คน ไม่เกินแผนรับ
2. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้อาจารย์ในหลักสูตร ทำวิจัยพร้อมนำเสนอหรือตีพิมพ์เผยแพร่ บทความทางวิชาการ	อาจารย์ในหลักสูตรมีการนำเสนอบทความทางวิชาการในงานประชุมวิชาการ และยังได้ขอทุนวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีงบประมาณ 2565
3. ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา	หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านภาษาอังกฤษ ตั้งแต่กิจกรรมปรับพื้นฐาน โครงการผลิตสื่อการสอน และการอบรมภาษาอังกฤษในโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบใบประกอบวิชาชีพครู นอกจากนี้ยังให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่คณะจัดขึ้น

2) บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางสาขาวิชาภาษาจีน ให้รอบรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีศักยภาพที่จะพัฒนางานในหน้าที่และเส้นทางวิชาชีพให้มีความก้าวหน้า และสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรเปิดใหม่ จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี เป็นครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. มีนักศึกษาทั้งหมด 47 คน คิดเป็นอัตราคงอยู่เท่ากับร้อยละ 87.04 ในปีการศึกษา 2564 สามารถรับนักศึกษาได้ 20 คน ไม่เป็นไปตามแผนรับที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 และเนื่องจากหลักสูตรเพิ่งเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 ปัจจุบันจึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นชุดเดียวกัน จำนวน 5 คน ทำการปกติ 5 คน คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

3. คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผลหลักสูตรดำเนินการกำกับหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาและปรับกิจกรรมในรายวิชาโดยนำเทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนออนไลน์เข้ามาบูรณาการ ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของศาสตร์การสอนภาษาจีน

4. หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิต โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้รับความอนุเคราะห์หนังสือและสื่อการสอนจากศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ สำนักงานกรุงเทพฯ (Center for Language Education and Cooperation, Bangkok: CLEC) จำนวน 335 เล่ม หลักสูตรได้ดำเนินการของบประมาณ ปี พ.ศ. 2566 ในการจัดทำห้องปฏิบัติการสอนจุลภาค (Micro Teaching) นอกจากนี้หลักสูตรยังมีการประสานความร่วมมือทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยจหนาน ประเทศจีน ในการส่งนักศึกษาเข้าค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน Chinese Bridge Online Hunan Camp และประสานงานเพื่อให้นักศึกษาเรียนออนไลน์กับมหาวิทยาลัยจหนาน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาจีน ทำการประเมิน จำนวน 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต หลักสูตรยังไม่มีบัณฑิต จึงไม่ขอรับการประเมิน ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ย 2.94 โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ไม่ขอรับการประเมิน		
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	2.11	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	12	2.94	ปานกลาง

ส่วนที่ 2

วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

1. การวางแผนและการประเมิน

- 1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
 - 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - 2) ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็นข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
 - 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
 - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
 - 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
 - 6) นัดหมายการลงพื้นที่
 - 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน
- 2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม
 - 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
 - 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
 - 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
 - 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
 - 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
 - 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา
- 3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม
 - 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรปรับปรุง
 - ข้อเสนอแนะ
 - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
 - 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
 - 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการ และหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2564 หลักสูตรระดับปริญญาตรี เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตารางที่ 1 สรุปคะแนนและผลการประเมินคุณภาพภายในรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	ไม่ขอรับการประเมิน	
3	นักศึกษา	3.00	ปานกลาง
4	อาจารย์	2.11	ปานกลาง
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.50	ดี
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 –6		2.94	ปานกลาง

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้น ๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ. 1.1)	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ	
		ตัวหาร					
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน							
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน		
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร				☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน			
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต							
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ไม่ขอรับการประเมิน						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ไม่ขอรับการประเมิน						
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			เฉลี่ยรวม		คะแนน		
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา							
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4.00	คะแนน	3.00	คะแนน	ไม่บรรลุ	3.00 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4.00	คะแนน	4.00	คะแนน	บรรลุ	4.00 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	2.00	คะแนน	2.00	คะแนน	บรรลุ	2.00 คะแนน	น้อย
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			เฉลี่ยรวม		3.00	คะแนน	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์							

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง			
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ		
								ตัวหาร	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00	คะแนน	3.00	คะแนน	ไม่บรรลุ	3.00	คะแนน	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	2.00	คะแนน	เฉลี่ย			1.33	คะแนน	น้อย	
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	20	0	×100	ไม่บรรลุ	0.00	คะแนน	น้อย	
			5						
			= 0						
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	20	0	×100	ไม่บรรลุ	0.00	คะแนน	น้อย	
			5						
			= 0						
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ	20	0.8	×100	บรรลุ	4.00	คะแนน	ดี	
			5						
			= 16						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	คะแนน	2.00	คะแนน	ไม่บรรลุ	2.00	คะแนน	น้อย	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				เฉลี่ยรวม		2.11	คะแนน	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน									
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	คะแนน	3.00	คะแนน	บรรลุ	3.00	คะแนน	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและจัดการเรียนการสอน	4.00	คะแนน	3.00	คะแนน	ไม่บรรลุ	3.00	คะแนน	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4.00	คะแนน	3.00	คะแนน	ไม่บรรลุ	3.00	คะแนน	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	100	11	×100	บรรลุ	5.00	คะแนน	ดีมาก	
			11						
			= 100						
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม		3.50	คะแนน	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้									
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	คะแนน	3.00	คะแนน	ไม่บรรลุ	3.00	คะแนน	ปานกลาง	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม		3.00	คะแนน	ปานกลาง
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 - 6						2.94	คะแนน	ปานกลาง	

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน						☑ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนน เฉลี่ยของ ทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ ประกอบที่ 2-6	2	ไม่ขอรับการประเมิน				
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.50	2.00	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	1.33	3.00	2.00		น้อย
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	3.00	5.00	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	ปานกลาง
รวม		13	1	7	3		
คะแนนเฉลี่ย			1.33	3.14	3.00	2.94	ปานกลาง
ผลการประเมิน			น้อย	ดี	ปานกลาง	ปานกลาง	

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 4 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวนตัว บ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1	7	-	3.20	3.50	3.29	ดี
2	4	1.33	3.00	2.00	2.33	ปานกลาง
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	11	1	7	3		
คะแนนเฉลี่ย		1.33	3.14	3.00	2.94	ปานกลาง
ผลการประเมิน		น้อย	ดี	ปานกลาง	ปานกลาง	

ส่วนที่ 4

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6 มีดังนี้

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นบุคลากรในวัยทำงานที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจ มีการทำงานเป็นทีม
2. สามารถสร้างเครือข่ายกับต่างประเทศ (มหาวิทยาลัยจงหนาน ประเทศจีน) เพื่อให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์การเรียนการสอน ณ ประเทศเจ้าของภาษา
3. หลักสูตรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาทักษะนักศึกษาและพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่หลากหลาย
4. มีการวางระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้มแข็ง ทำให้นักศึกษาได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาสามารถเข้าถึงอาจารย์ได้โดยสะดวก

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรเร่งส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและมีคุณวุฒิที่สูงขึ้น
2. หลักสูตรควรยกระดับการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่สามารถขอทุนวิจัยจากภายนอก และเผยแพร่ในวารสารวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติ หรือเผยแพร่ในเวทีวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
3. หลักสูตรควรสร้างร่วมมือกับคณะครุศาสตร์ในการจัดผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการวัดผล ประเมินผล การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ
4. ควรทบทวนตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรที่สามารถผลักดันให้เกิดความสำเร็จตามหลักสูตรฐานสมรรถนะ การจัดการเรียนฐานสมรรถนะ และการประเมินผลฐานสมรรถนะ

บันทึกภาคสนาม

หัวข้อสัมภาษณ์	ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์
การบริหารจัดการหลักสูตร	หลักสูตรมีความน่าสนใจ เรียน 4 ปี แต่เหมือนได้เรียน 5 ปี ได้รับความรู้ด้านวิชาชีพครูเต็มที่ ส่วนด้านภาษาจีนอาจารย์มีความเชี่ยวชาญ
การจัดการเรียนการสอน	- การจัดการเรียนการสอน ผู้สอนได้ปรับการสอนออนไลน์ มีกิจกรรมระหว่างเรียน ทำให้ไม่น่าเบื่อ - อยากจัดกิจกรรมแบบ on site เช่น การเขียนพู่กันจีน
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีครบถ้วนเพียงพอ
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	- อาจารย์ในหลักสูตรดูแลนักศึกษาดีมาก โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษามีความเป็นกันเอง และเอาใจใส่ ดูแลทุกๆ ด้าน - อาจารย์ในหลักสูตรมีความเป็นกันเอง รู้สึกอบอุ่นใจเมื่ออยู่หลักสูตรนี้

ส่วนที่ 5

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ มีดังนี้

อาจารย์อัมพร วรรณท้วนิช	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.กรุณา แดงสุวรรณ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ	กรรมการและเลขานุการ

กำหนดการ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2564

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือ แนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อม แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง	- คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประ เมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมิน คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	- คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม กับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบ องค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับ คณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่ง ชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูล การตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - ผู้ถูกสัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์ / โปรแกรมประชุมออนไลน์)
14.30-15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.30-16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร

* หมายเหตุ สามารถปรับกำหนดการได้ตามความเหมาะสม